

EASY NET STORE

PPE N 1



Easy Net Store est une boutique de maintenance informatique et de réparation d'objets électroniques (PC/Smartphone/Tablette) qui a vu le jour en mars 2017. Située en centre-ville de Poissy, cette boutique se distingue par son expertise et son engagement à offrir des produits/services adaptés aux attentes du marché. Nous mettons un point d'honneur à respecter les normes les plus strictes et à travailler avec des partenaires de confiance pour garantir la satisfaction de notre clientèle.

Au cours de ce stage, j'ai pu développer mes compétences en assurant notamment des tâches comme le diagnostic des pannes, la réparation de composants matériels et la gestion de l'installation de logiciels.

Une des tâches supplémentaires que j'ai eu à réaliser pendant mon stage a été la **réinstallation de Windows** sur des ordinateurs en panne ou nécessitant un rafraîchissement complet du système d'exploitation. Cette intervention fait partie des services courants offerts par l'entreprise et contribue à redonner une nouvelle vie aux appareils des clients.

Quel est sont les bienfaits d'une réinstallation Windows ?

1. **Amélioration des performances :**

Nettoyage des fichiers inutiles : Une réinstallation de Windows supprime tous les fichiers temporaires, logiciels obsolètes et autres éléments qui peuvent alourdir le système.

Réduction des bugs et des erreurs : En repartant sur une installation propre, les erreurs liées à des configurations corrompues ou des fichiers système manquants sont éliminées, ce qui permet d'améliorer la stabilité du système.

2. **Récupération d'espace disque :**

Suppression des programmes inutiles : La réinstallation supprime les programmes indésirables ou inutiles installés au fil du temps, ce qui libère de l'espace sur le disque dur.

Optimisation du stockage : Les partitions peuvent être réorganisées ou redimensionnées pour maximiser l'espace disponible sur le disque dur.

3. **Suppression des virus et malwares** :

Réinitialisation complète du système : Si un ordinateur est infecté par des malwares, des virus ou des logiciels indésirables, une réinstallation permet de repartir sur une base saine, éliminant les menaces qui peuvent nuire à la sécurité et aux performances.

4. **Résolution de problèmes logiciels** :

Réparation de fichiers système corrompus : Si le système d'exploitation rencontre des erreurs ou des dysfonctionnements fréquents dus à des fichiers système manquants ou corrompus, une réinstallation résout ces problèmes en remplaçant les fichiers défectueux.

Suppression des conflits logiciels : Les conflits entre différents programmes installés, qui peuvent entraîner des plantages ou des ralentissements, peuvent être éliminés.

5. **Mise à jour du système** :

Installation des dernières mises à jour de Windows : Lors de la réinstallation, le système est mis à jour avec les dernières versions, correctifs de sécurité et fonctionnalités, garantissant ainsi une meilleure sécurité et de nouvelles options.

6. Retour à une configuration de base :

Repartir sur une base saine : Une réinstallation permet de revenir à une version propre de Windows, sans configurations ou paramètres inutiles qui pourraient ralentir l'ordinateur.

7. Amélioration de la sécurité :

Mise en place d'un système plus sécurisé : La réinstallation garantit que les paramètres de sécurité de Windows sont appliqués correctement et que les protections contre les virus et autres menaces sont activées et à jour.

En résumé, une réinstallation de Windows permet non seulement d'améliorer les performances et la sécurité de l'ordinateur, mais elle permet aussi de repartir sur un système propre et optimisé. C'est une solution efficace pour résoudre des problèmes récurrents et donner une nouvelle vie à un PC.

Bien que la réinstallation de Windows présente de nombreux avantages, elle comporte également certains inconvénients. Voici les principaux inconvénients à prendre en compte :

1. Perte de données :

Suppression des fichiers personnels : Lors d'une réinstallation, si vous choisissez de formater le disque dur ou de procéder à une installation propre, cela efface toutes les données présentes sur le système (documents, photos, vidéos, etc.). Il est donc impératif

de faire une sauvegarde préalable pour éviter de perdre des informations importantes.

2. Temps et complexité :

Processus long : La réinstallation complète de Windows peut prendre un certain temps, notamment lorsqu'il s'agit de réinstaller tous les logiciels et de configurer à nouveau les paramètres. Cela peut être une contrainte si vous avez besoin d'utiliser l'ordinateur immédiatement.

Réinstallation des programmes : Une fois Windows réinstallé, il est nécessaire de réinstaller manuellement tous les programmes, applications et pilotes nécessaires, ce qui peut être chronophage.

3. Réinstallation des pilotes :

Pilotes spécifiques à rechercher : Après une réinstallation, il est souvent nécessaire de télécharger et d'installer de nouveau les pilotes pour les périphériques (carte graphique, imprimante, carte son, etc.). Si vous ne disposez pas des bons pilotes ou d'une connexion Internet stable, cela peut être un inconvénient.

4. Paramétrage et personnalisation :

Perte de la configuration personnalisée : Les paramètres personnels (fonds d'écran, réglages spécifiques des programmes, etc.) peuvent être perdus lors de la réinstallation. Il faut souvent reconfigurer l'ordinateur à votre goût, ce qui peut être fastidieux.

Applications et préférences à restaurer : Les paramètres de vos applications ou programmes, comme les préférences des navigateurs ou des logiciels de travail, devront être reconfigurés après la réinstallation.

5. **Risque de réinstaller une mauvaise version** :

Mauvaise version de Windows : Si la clé USB ou le support d'installation contient une version incorrecte ou obsolète de Windows, cela pourrait entraîner des problèmes de compatibilité, ou même un système instable.

6. **Problèmes de compatibilité après réinstallation** :

Compatibilité avec les anciennes applications ou matériels : Certaines applications ou certains matériels plus anciens peuvent ne pas être compatibles avec la version actuelle de Windows, ce qui pourrait poser problème après une réinstallation.

7. **Risque de mauvaises configurations** :

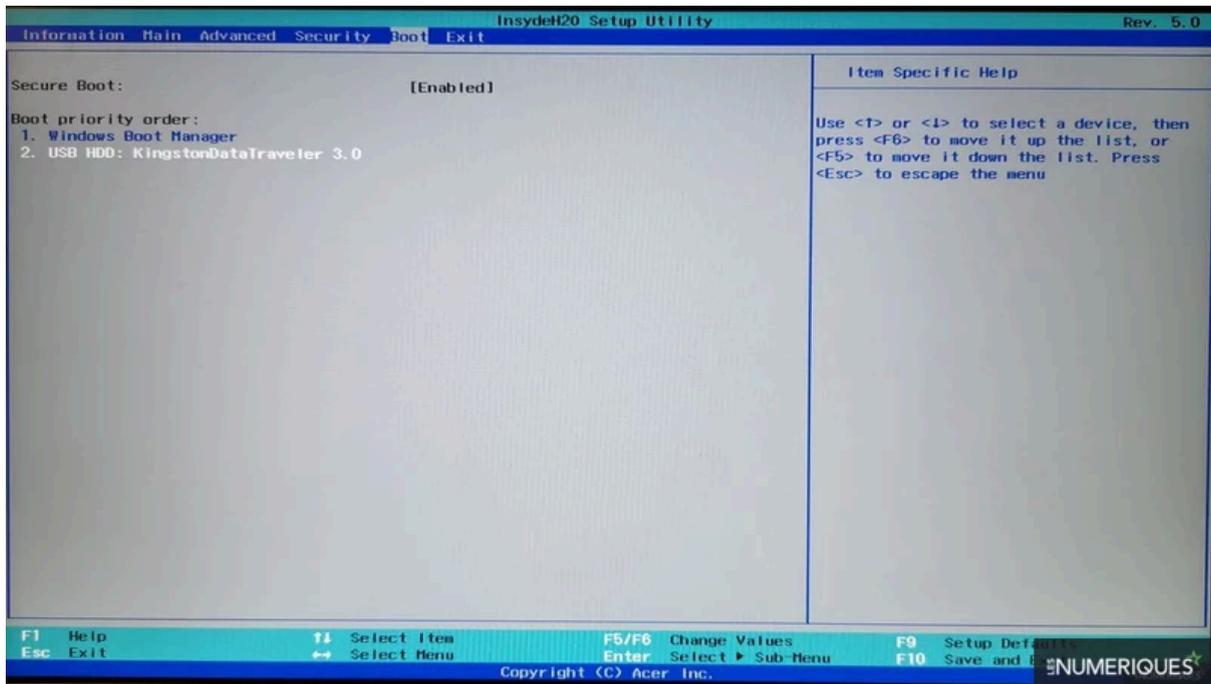
Configuration incorrecte de Windows : Si l'utilisateur ne prend pas le temps de configurer correctement les paramètres de sécurité, de confidentialité et de mise à jour après la réinstallation, le système pourrait être vulnérable à des attaques ou des erreurs.

En résumé, bien que la réinstallation de Windows puisse résoudre de nombreux problèmes, elle demande une préparation minutieuse (sauvegarde des données, recherche des pilotes, etc.) et comporte des inconvénients qui nécessitent de prendre en compte les besoins et le contexte avant de se lancer dans ce processus.

Exemple d'une réinstallation Windows :

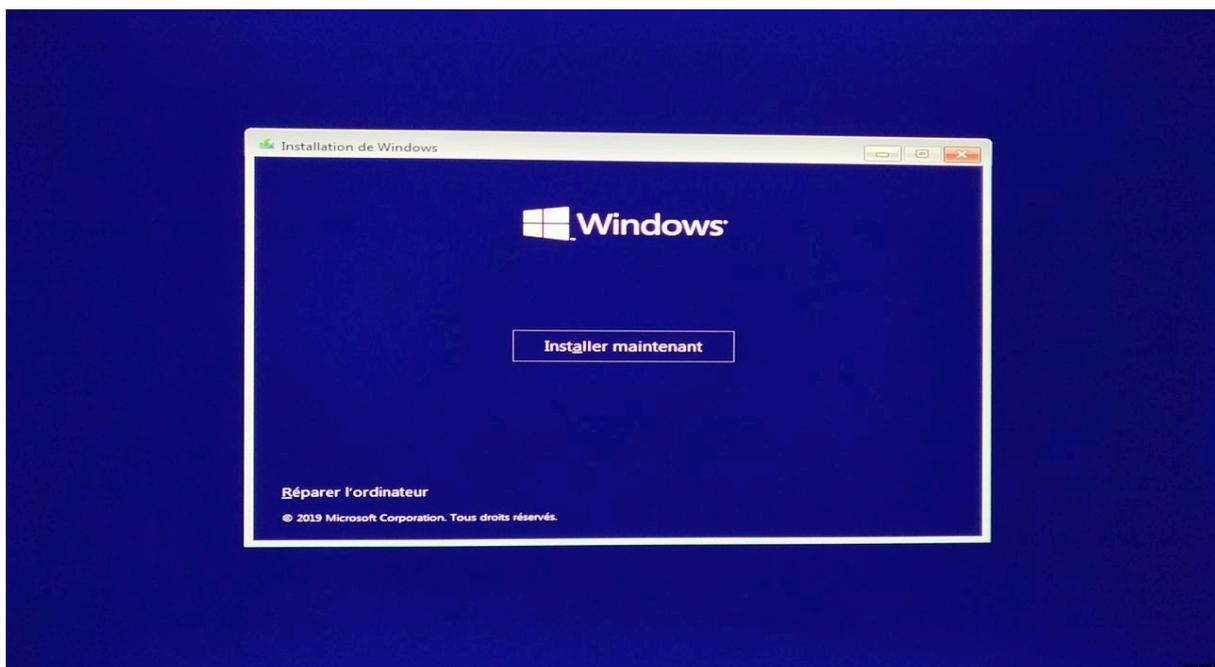
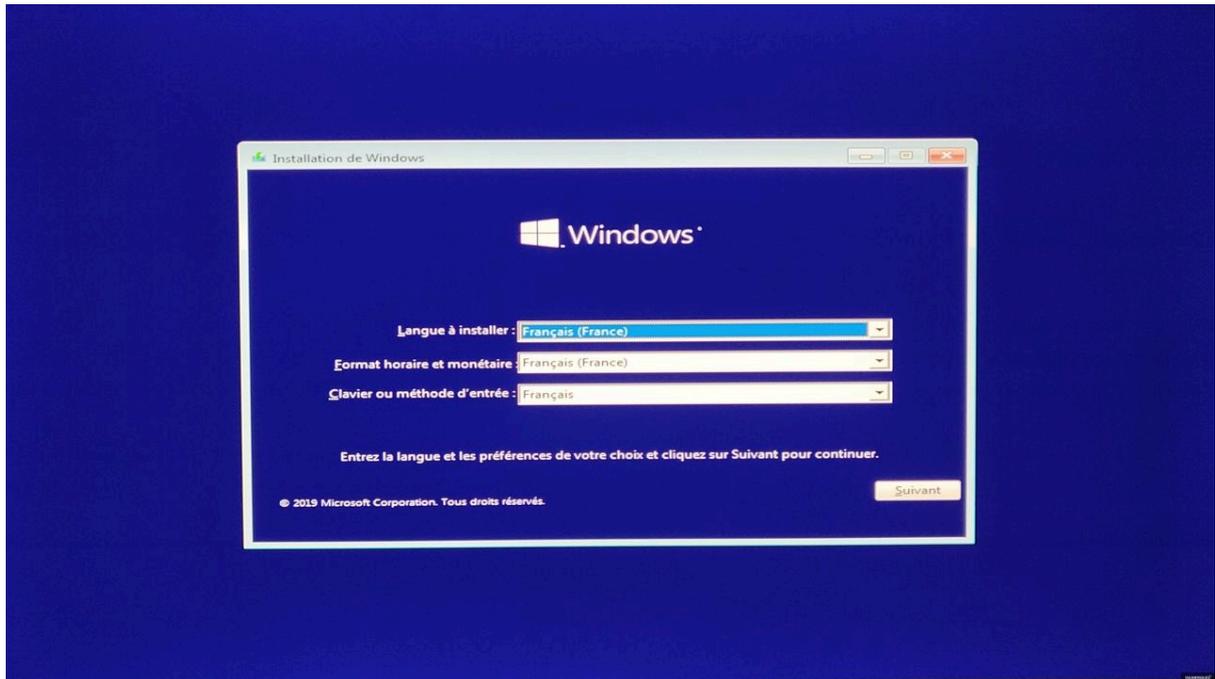
L'installation de Windows 10

1. Démarrer sur la clé USB



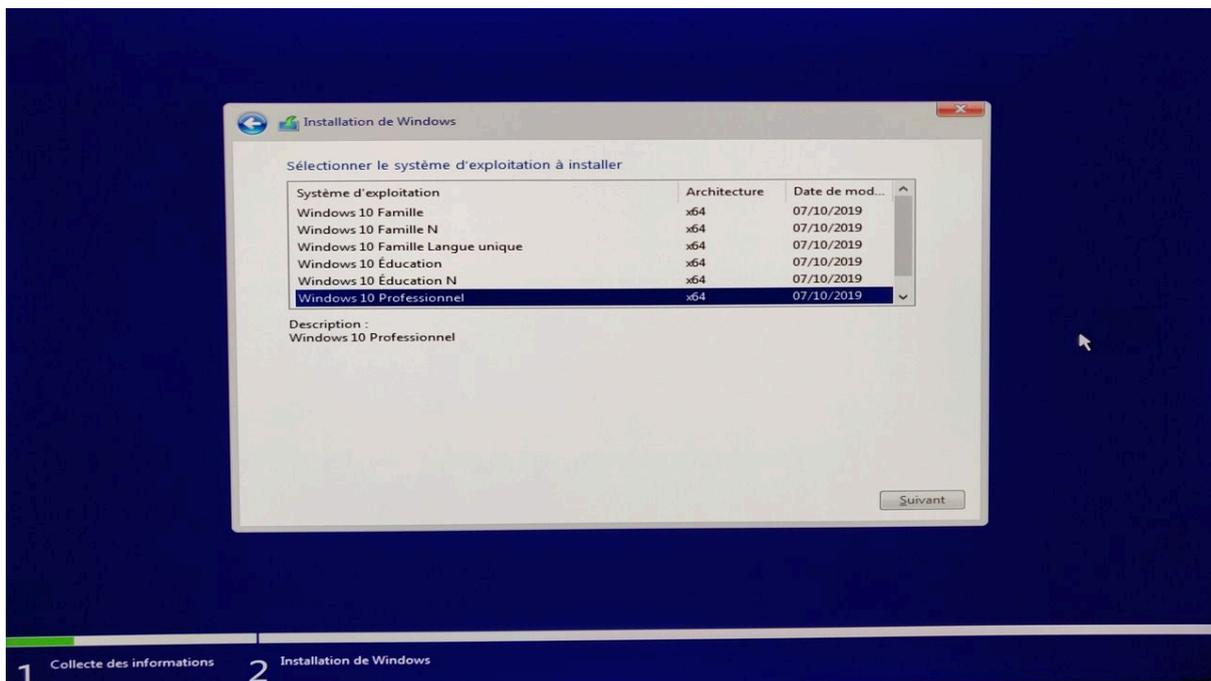
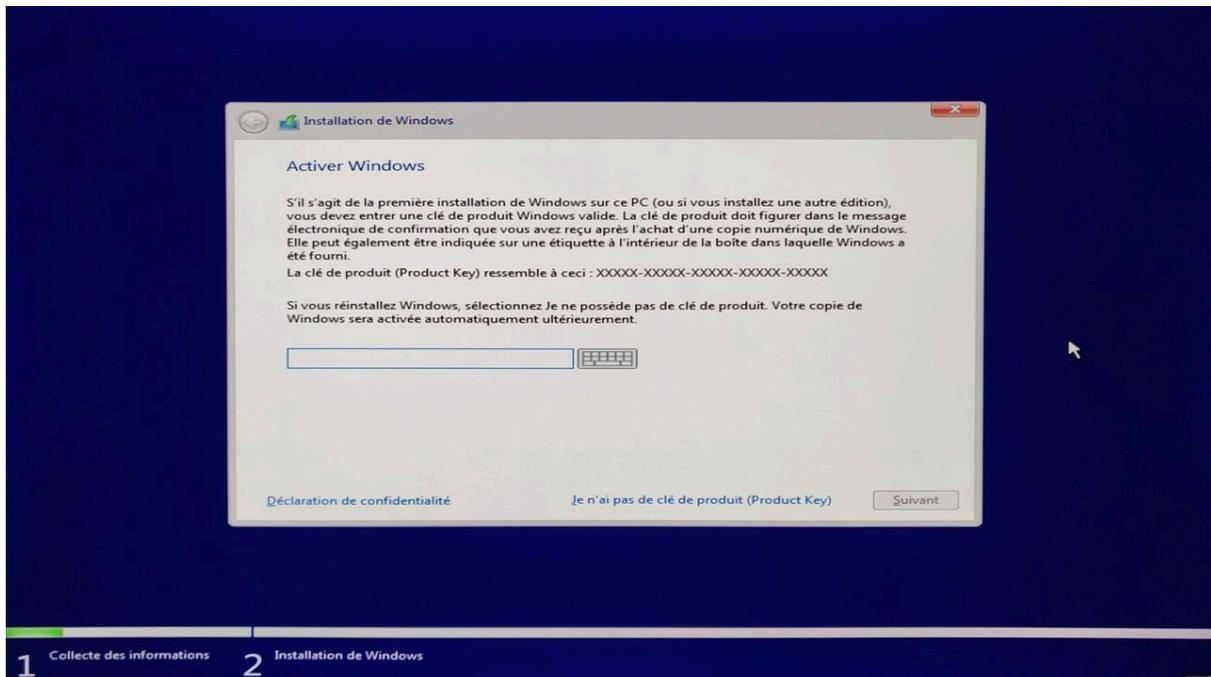
Une fois la clé USB créée, la première étape est de démarrer l'ordinateur dessus. Si le PC ne le fait pas automatiquement (surtout en l'absence de système d'exploitation), il faudra accéder au BIOS/UEFI en appuyant sur F2, F5 ou Suppr au démarrage. Dans le BIOS, allez dans le menu Boot ou Démarrage pour sélectionner la clé USB comme périphérique de démarrage. Pour quitter le BIOS, appuyez sur F10 ou sélectionnez Save & Exit.

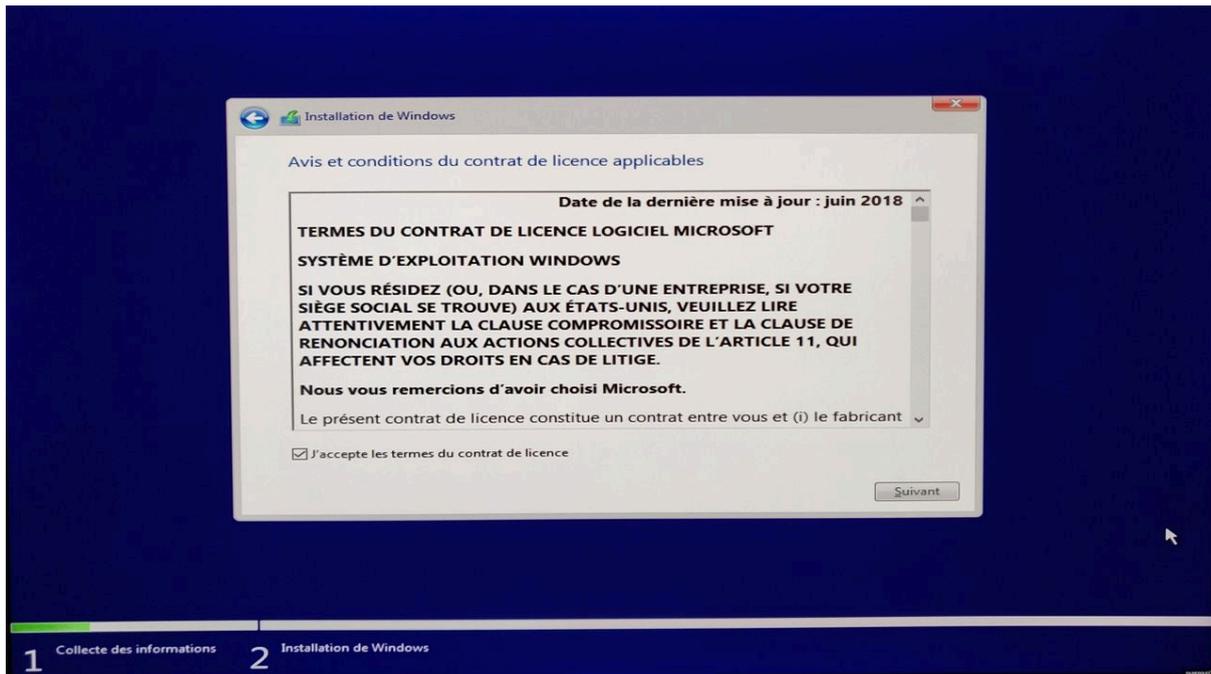
2. Choix de la langue d'installation



La deuxième étape consiste à choisir la langue d'installation de Windows 10 ainsi que la disposition de votre clavier. Nous avons sélectionné *Français* dans notre exemple. On passe à l'étape d'après en cliquant sur *Suivant*, puis sur *Installer maintenant*.

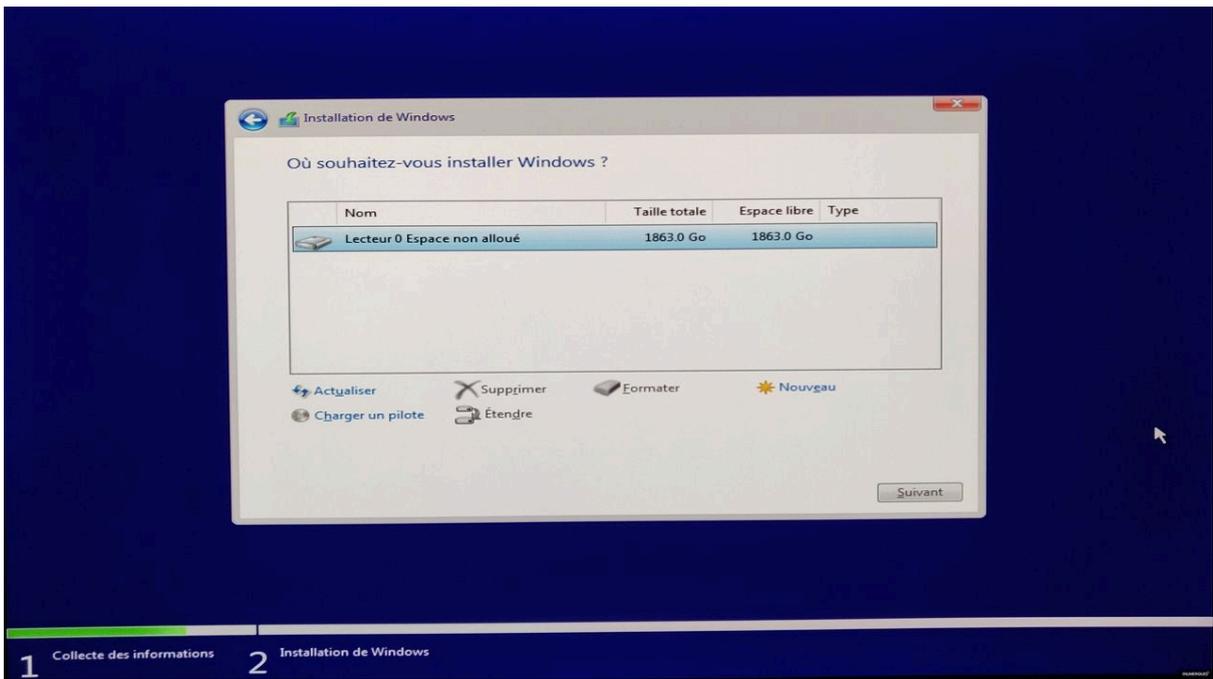
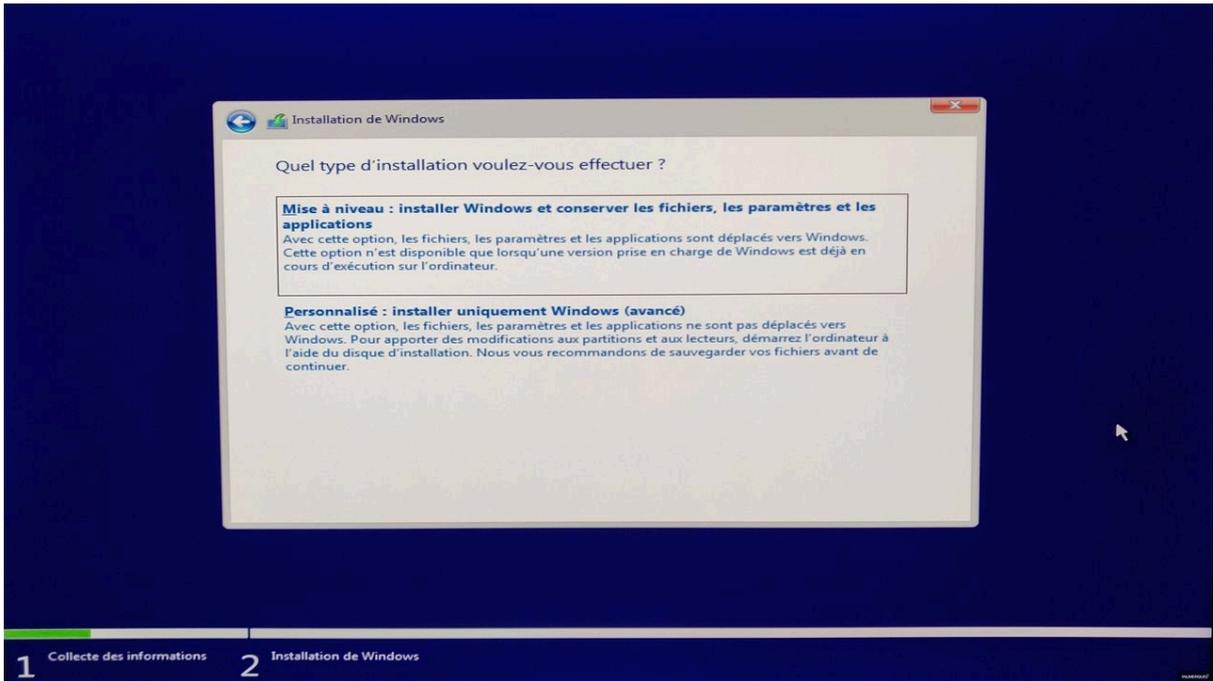
3. Activation et choix de la version de Windows 10

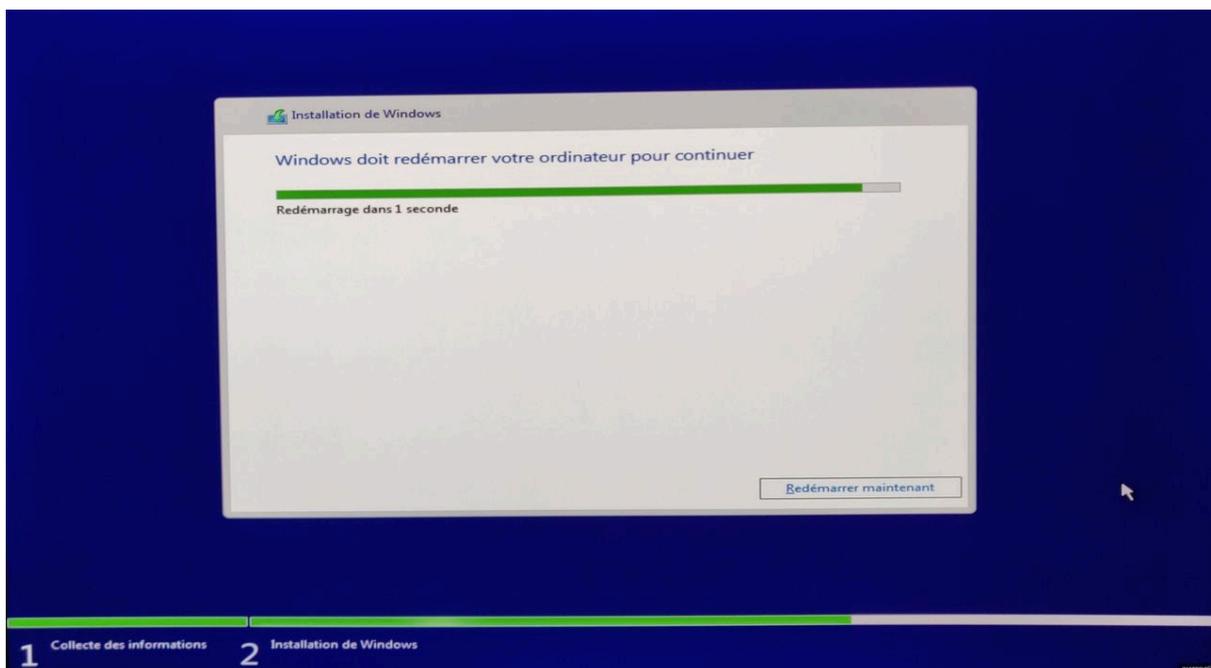
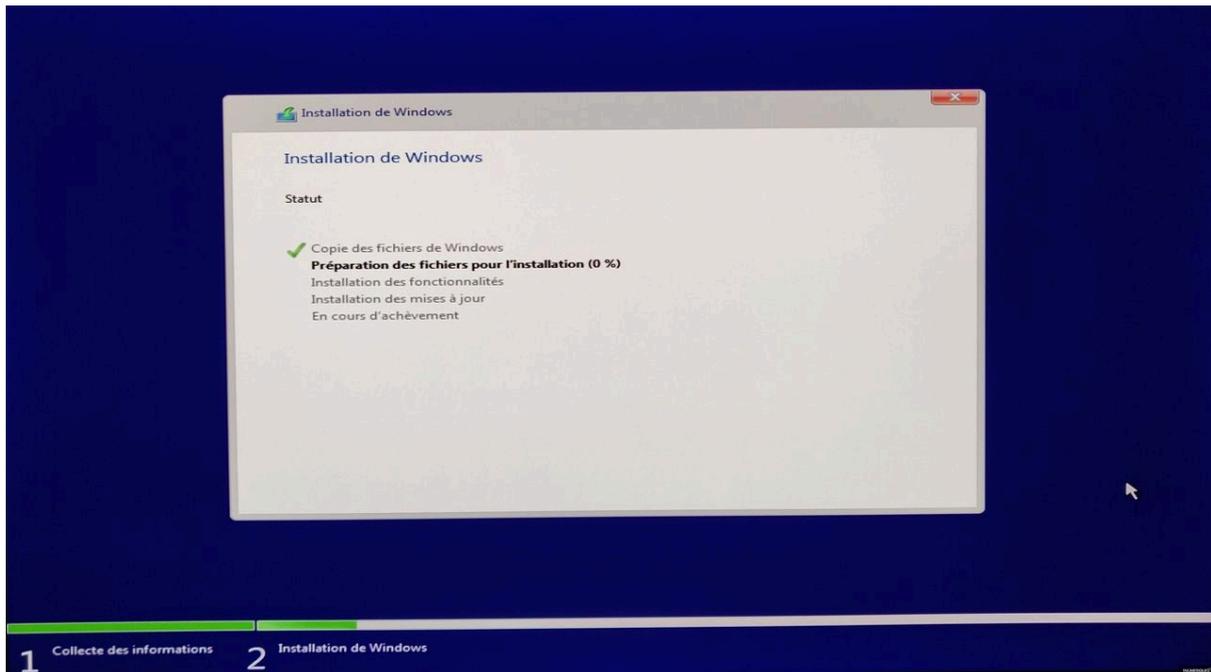




Lors de l'installation, il vous sera demandé de saisir une clé de licence Windows 10. Si vous ne l'avez pas, cliquez sur "**Je n'ai pas de clé de produit**" pour continuer. Sélectionnez ensuite la version de Windows 10 que vous souhaitez installer, en choisissant généralement **Windows 10 Famille** si vous n'êtes pas sûr. Windows sera activé pendant 15 jours sans clé, mais après cela, une clé valide sera requise. Acceptez les termes du contrat d'utilisation et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

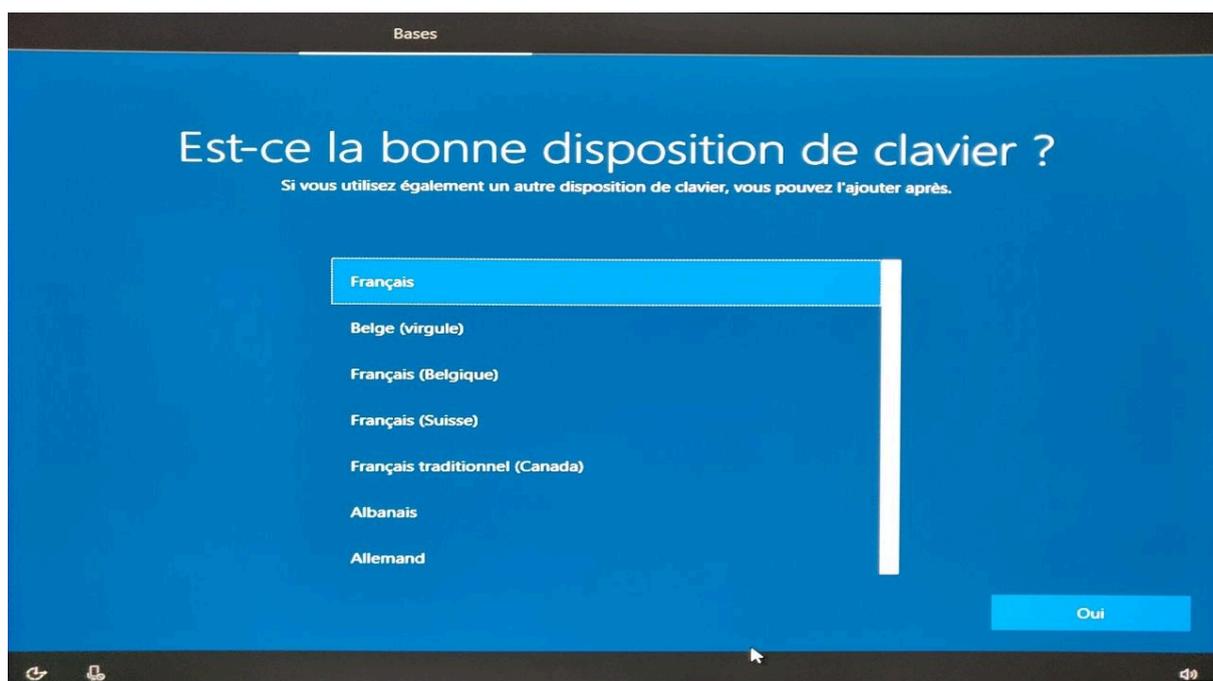
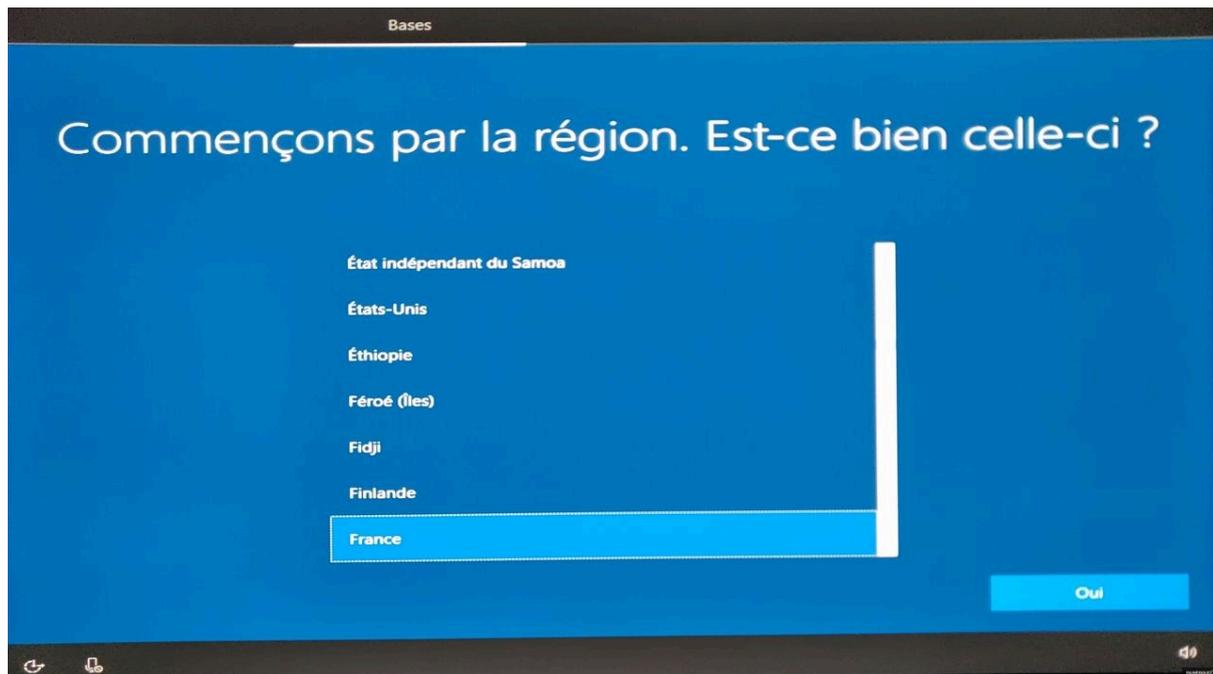
4. Choix de la destination d'installation : SSD ou disque dur.

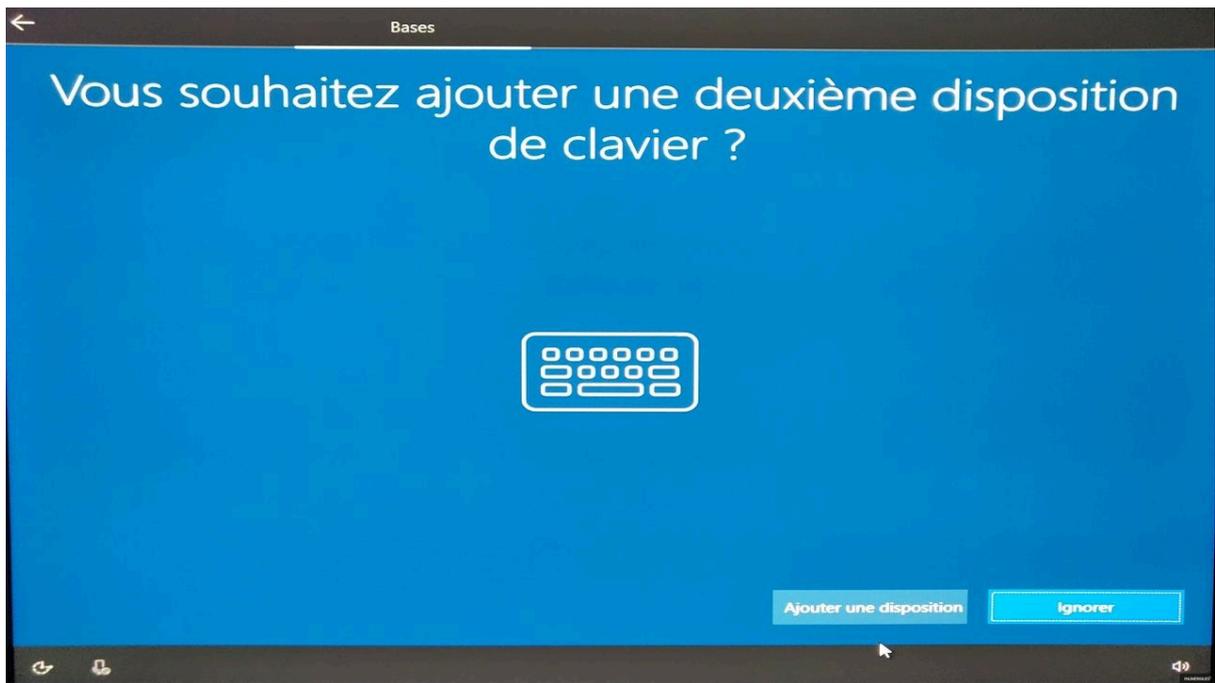




Une boîte de dialogue vous proposera de choisir entre une **mise à niveau** ou une **installation personnalisée**. La mise à niveau est valable uniquement si une version de Windows (7 ou supérieure) est déjà installée. Pour une installation propre, sélectionnez **installation personnalisée**. Ensuite, choisissez l'emplacement où installer Windows 10 (SSD ou disque dur). Si l'ordinateur est vierge,

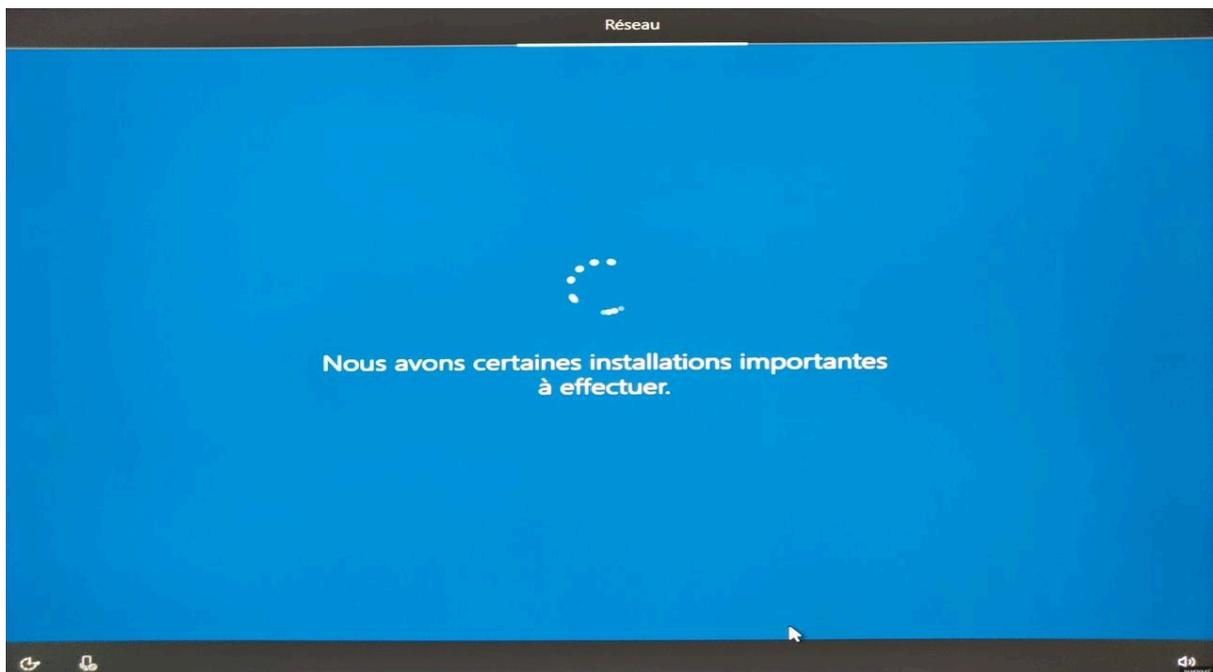
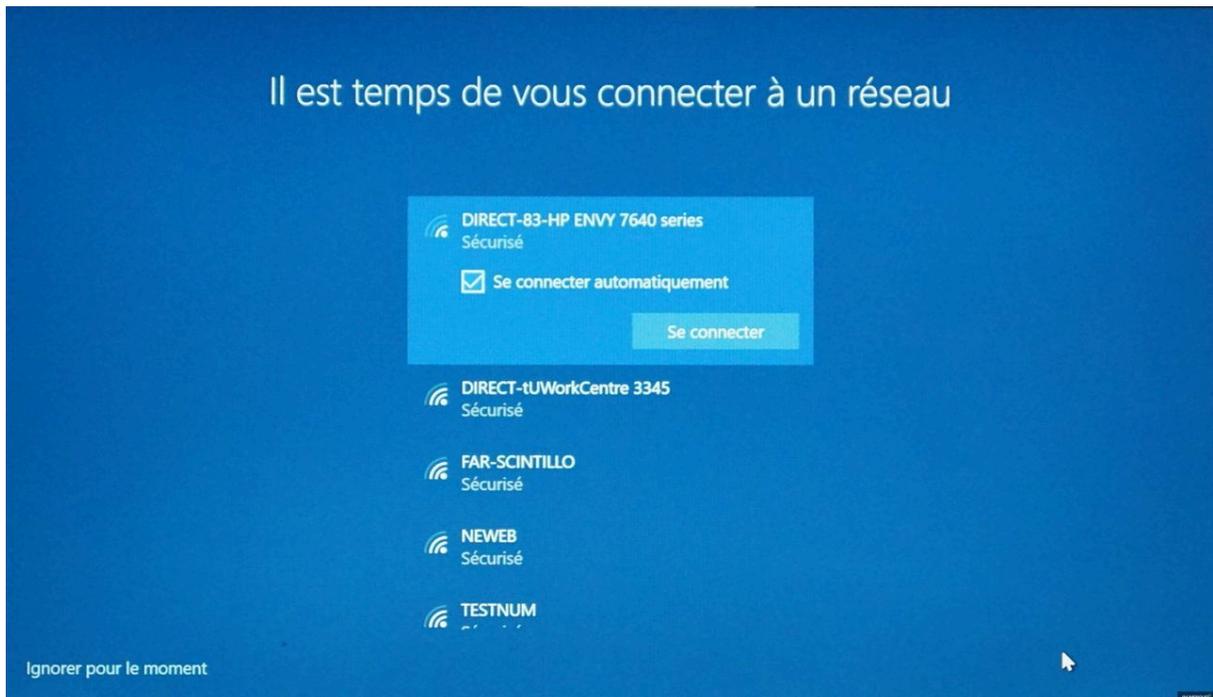
sélectionnez le premier support de la liste, généralement **Lecteur 0** (ou le SSD si plusieurs disques sont présents). Cliquez sur **Suivant** pour commencer l'installation. Une fois terminée, débranchez la clé USB lorsque le compte à rebours apparaît. L'ordinateur redémarrera et lancera la configuration de Windows 10.





Windows est désormais installé sur votre ordinateur, et il est nécessaire de passer les quelques étapes de configuration. Cela débute par le choix de la langue — encore une fois — et de la disposition du clavier. Ceux qui jonglent entre différents types de clavier pourront ajouter une seconde disposition (Qwerty, par exemple). À ce stade, Cortana — l'assistant virtuel de Microsoft — peut prendre la parole. Un clic sur le bouton microphone, en bas à gauche, permet de le rendre muet.

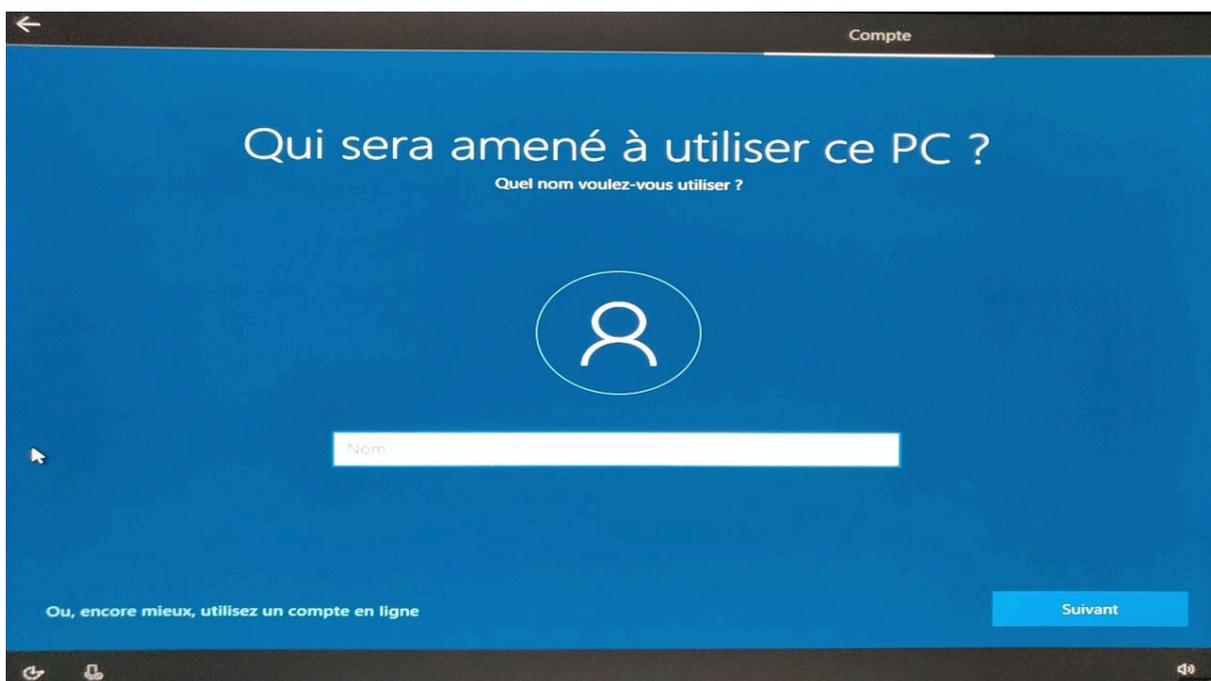
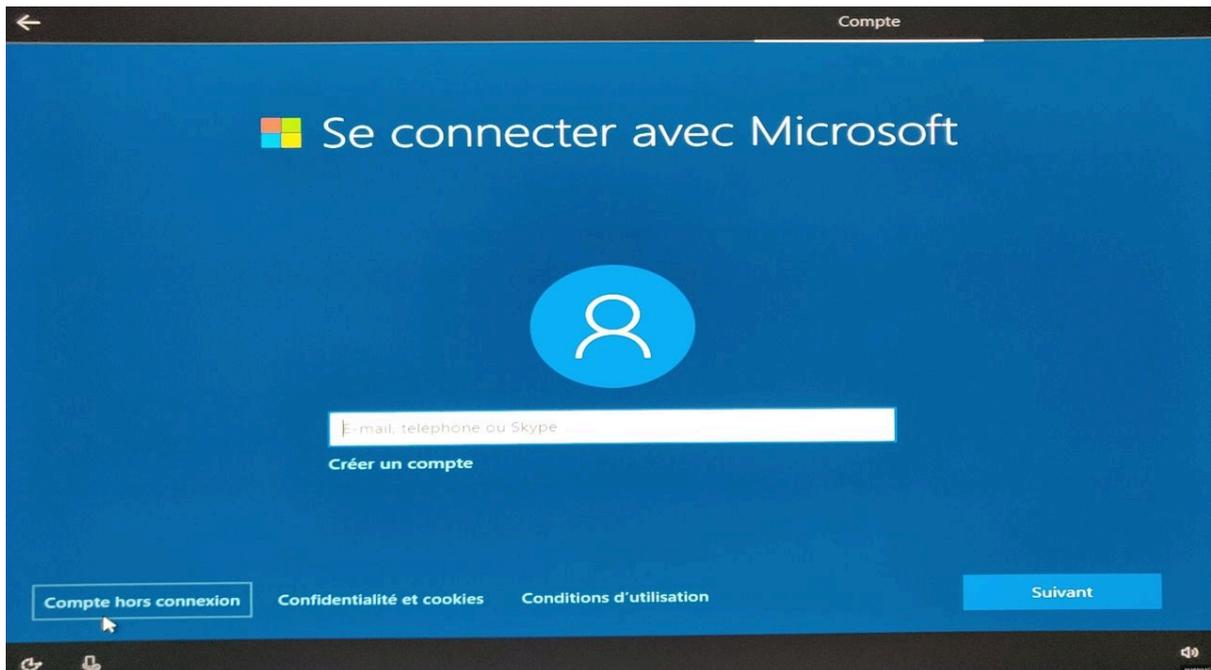
6. Connexion à Internet



Windows 10 tente ensuite de se connecter à Internet. Si un câble réseau est branché, l'opération se montre transparente. Dans le cas d'un ordinateur portable, il détecte la présence du module Wi-Fi et proposera alors la liste des points d'accès. Sélectionnez le vôtre

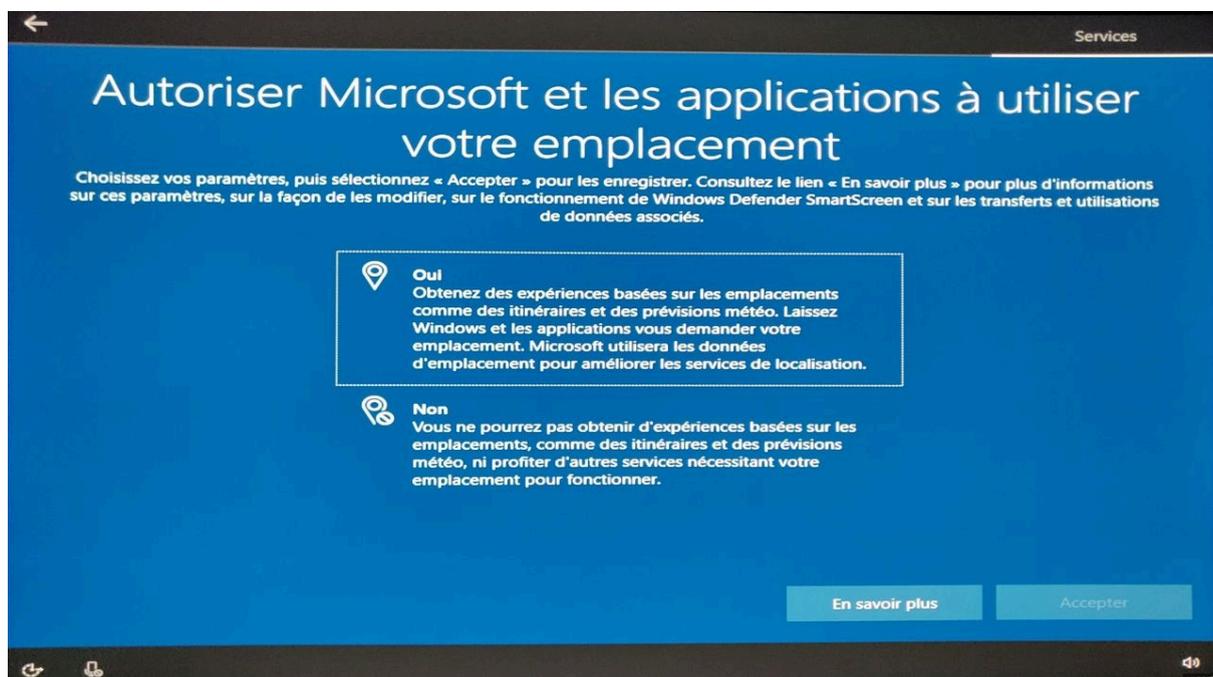
(le Wi-Fi de votre box ou de votre routeur), puis renseignez votre mot de passe, et vous voilà connecté à Internet.

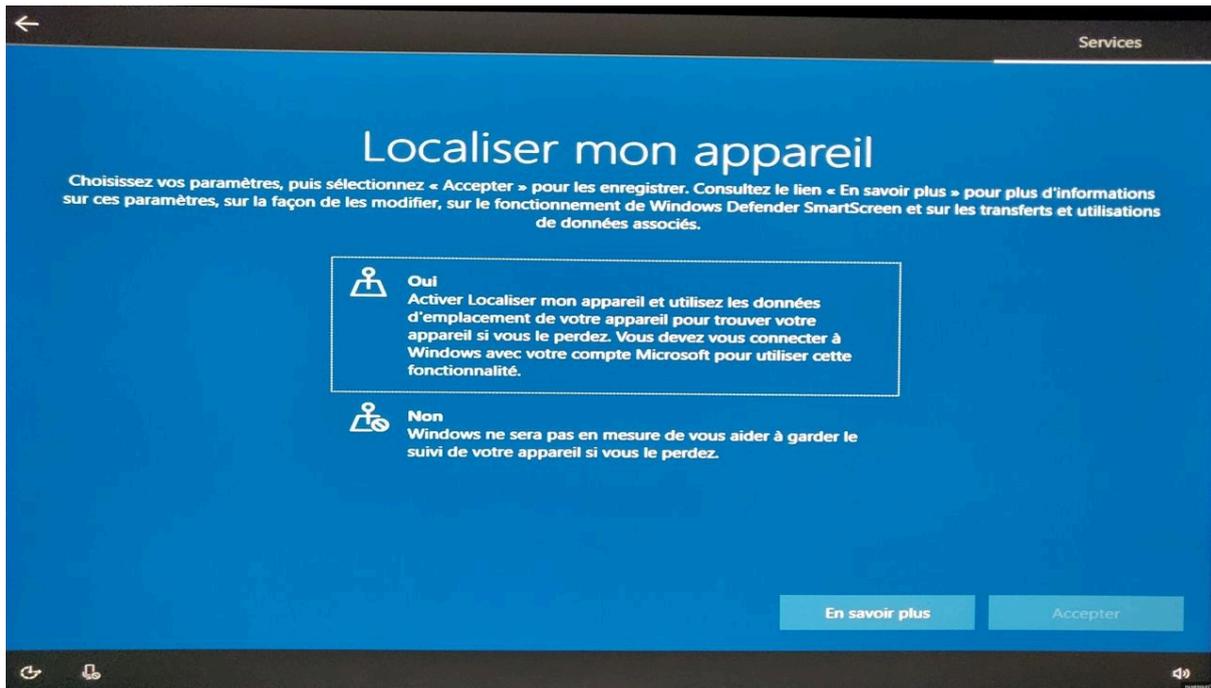
7. Compte Microsoft ou compte local, c'est au choix



Lors de la configuration de Windows 10, vous devez choisir entre un compte Microsoft ou un compte local. Un compte Microsoft permet de synchroniser les réglages, fichiers, et d'accéder à des services comme OneDrive et Office. Cependant, il est possible de créer un compte local en cliquant sur "Expérience limitée" et en suivant les étapes pour définir un nom d'utilisateur, un mot de passe, et des questions de sécurité. Microsoft proposera à plusieurs reprises de créer un compte en ligne, mais vous pouvez passer cette étape. Pour les PC compatibles, Windows Hello permet de se déverrouiller avec une empreinte digitale ou une reconnaissance faciale.

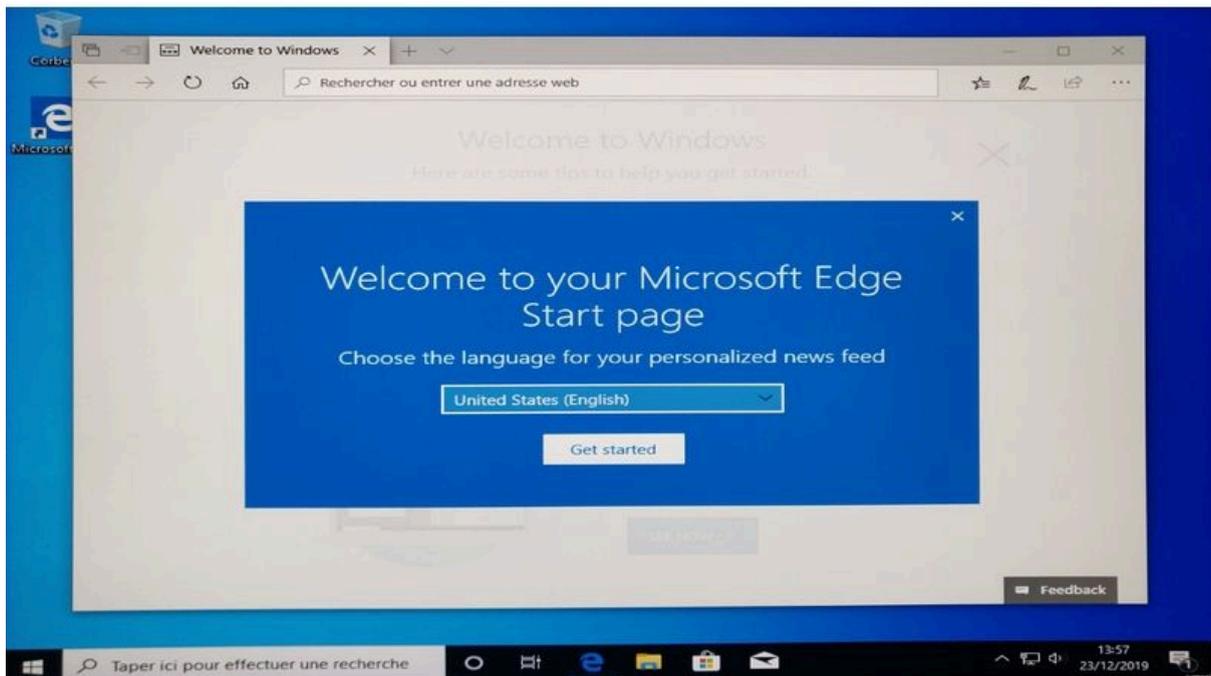
8. La localisation de l'appareil en cas de vol ou de perte





Les deux étapes suivantes concernent la géolocalisation de l'appareil utilisé. Il est tout d'abord possible d'autoriser Microsoft et les applications tierces à utiliser l'emplacement géographique de l'utilisateur, notamment pour bénéficier de la météo automatique même en cas de déplacement, de l'utilisation facilitée de l'outil *Cartes* pour la création d'itinéraires, etc. Encore une fois, l'utilisateur peut refuser assez simplement cela en sélectionnant la seconde option (*Non*). Vient ensuite une fonction assez intéressante permettant de géolocaliser et de verrouiller son ordinateur portable en cas de vol ou de perte. Évidemment, il est nécessaire de créer un compte Microsoft pour profiter de cette fonctionnalité.

12. Fin de la configuration, Windows 10 est fin prêt



Passée la dernière étape, Windows 10 effectue une dernière opération pendant quelques secondes ou minutes selon la vélocité de votre ordinateur. À la suite de quoi, Windows 10 sera fin prêt : l'utilisateur arrive sur le bureau, avec le navigateur Edge qui se lance par défaut. Dernière étape : choisissez la langue de votre

choix pour le navigateur Edge. De manière assez incompréhensible, celle-ci est mise en anglais par défaut (*United States*) quand bien même il a déjà fallu choisir le français à deux reprises.